

„Ha meg akarjuk változtatni az eredményeinket, először a gondolkodásmódunkat kell megváltoztatnunk.”

Nagy Orsolya vagyok. Szociálpedagógus diplomámat 2004-ben szereztem a Szent István Egyetem Jászberényi Főiskolai Karán. 2008-ban a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Főiskolai Karán addiktológiai konzultáns szakképesítést szereztem. Később gazdasági mediátor (2018), majd büntető mediátor (2019) végzettséget szereztem, 2022-ben pedig tréneri képesítést az Antener Oktatás szervező Kft.-nél.

Pályám során mindig az emberi viselkedés mozgatórugói, az együttműködés és a kommunikáció dinamikája állt érdeklődésem középpontjában. Munkámat holisztikus szemlélet jellemzi: egy szervezet nem csupán egyének összessége, hanem kapcsolatok rendszere. Ha ebben a rendszerben változás történik – például a kommunikáció minőségében vagy a munkahelyi légkörben –, az közvetlen hatással van a szervezet teljesítményére és gazdasági eredményeire is.

Trénerként vállalati környezetben dolgozom, fő fókuszterületeim:

- kommunikáció és együttműködés fejlesztése
- csapatépítés
- asszertív kommunikáció
- reziliencia és coping stratégiák
- stresszkezelés
- időgazdálkodás és hatékonyságfejlesztés

Kiemelt hangsúlyt fektetek a **vezetői kommunikáció sajátosságaira**: hogyan kommunikáljon hatékonyan egy vezető, miként képviselhető a tulajdonosi szemlélet a mindennapi működés során, és hogyan teremthető olyan munkahelyi légkör, amely egyszerre szolgálja az emberi értékeket és a gazdasági eredményességet.

A tréningek során elméleti és gyakorlati oldalról dolgozom fel többek között az alábbi kérdéseket:

- mitől válik valaki jó csapatjátékoská,
- milyen erőforrások rejlenek az egyénekből és a csoportokban,
- milyen szerepeket vesznek fel a munkatársak, és ezek hogyan hatnak a csoportdinamikára,
- milyen következményei vannak az inadekvát szerepmegosztásnak.

Fontos terület a vezetői felelősség tisztázása is: mit tehet egy vezető azért, hogy a csapatában az együttműködés javuljon, ezáltal a szervezet hatékonysága is növekedjen. A jó vezetői gyakorlatok bemutatása kiemelt prioritást élvez.

Referenciáim:

- Verseyhy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény
- COOP Szeged Zrt.
- Zen Stúdió Szoftverfejlesztő
- HD Jobs
- NI Hungary Kft.

- Erdős és Fiai Kft.
- Ecomatic Kft.
- DFT-Hungária Oktatási és Kommunikációs Ügynökség

A gazdasági mediáció iránti elköteleződésém abból a tapasztalatból fakad, hogy munkahelyi konfliktusok, elbocsátások vagy elhúzódó viták mind emberileg, mind szervezetileg rendkívül megterhelőek. A mediáció lehetőséget ad arra, hogy a felek kontrollált, biztonságos keretek között dolgozzák fel a konfliktust, miközben időt, energiát és jelentős költségeket takaríthatnak meg a peres eljárásokkal szemben.

A gazdasági mediáció előnyei:

- gyorsabb és költséghatékonyabb megoldás
- a felek időbeosztásához igazodó folyamat
- közösen kidolgozott, nagyobb arányban betartott megállapodások
- méltányos, korrekt lezárás

Az alábbi területeken nyújtok mediációs támogatást:

- munkajogi viták, munkahelyi konfliktusok
- vezető–beosztott közötti nézeteltérések
- üzleti partnerek, üzlettársak, versenytársak közötti viták
- cégeladás során felmerülő konfliktusok
- szervezeten belüli és szervezetek közötti konfliktusok
- projektviták
- örökösödési, hagyatéki eljárásokhoz kapcsolódó viták

Hiszek abban, hogy minden helyzetben van választásunk, és ezek a választások eredményeket hoznak. Munkámmal szemléletváltást támogatok, amely nemcsak az emberi kapcsolatok minőségét javítja, hanem az üzleti eredményességre is pozitív hatással van.

Ralph M. Ford gondolatával zárom bemutatkozásomat:

„A siker belső munka.”