



NAGY ORSOLYA

SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

Nagy Orsolya vagyok, 2004-ben diplomáztam szociálpedagógusként Szent István Egyetem Jászberényi Főiskolai Karán. 2008-ban a SOTE Egészségügyi Főiskolai Karán Budapesten addiktológiai konzultáns, majd 2018-ban az Igazságügyi Minisztériumnál mediátor szakképesítést szereztem. Mindig is érdekelt az emberi viselkedés dinamikája, mozgatórugója, így hivatásommá vált az emberekkel való kommunikáció.

2004-ben a gyermekvédelemben helyezkedtem el, ahol nem csak egyének, hanem családok működése került a fókuszba. Így nagy gyakorlatot szereztem a rendszerszemléletű probléma megoldás területén. Addiktológiai konzultánsként szerzett tudás segítségével a különböző függőségek (pl: alkohol, drog, viselkedési függőségek, magatartás zavarok felismerése) kezelésében tudtam hatékonyabb támogatást nyújtani mind egyének, mind családok számára. Ez a képzés szintén megerősítette a holisztikus szemlélet fontosságát, miszerint egy rendszer nem egyének összessége, hanem az egyének viszonyainak bonyolult rendszere. Ha ebben a rendszerben egy tényező változik, magával hozza a nagy egész átalakulását is.

2009-től munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetű csoportok többségi társadalomba visszailleszkedésének támogatásával foglalkozom, emellett büntető mediácót végzek.

2018-ban elvégeztem a gazdasági mediátor, majd 2019-ben a büntető mediátor képesítést.

2019-ben pedig elindítottam Pázmándi Róbert mediátorral a vállalkozásunkat, a Szolnoki Mediációt.

Főbb szakterületem:

- párkapcsolati
- válási
- gazdasági mediáció

A mediáció, vagyis közvetítés, egy konfliktus megelőző, -kezelő módszer, melynek során a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges harmadik fél a mediátor segít a konfliktus megoldásában.

A mediátorként segítünk tisztázni a konfliktus természetét és olyan megoldást találni, amely az érintettek számára kielégítő, mindkét fél érdekei, szükségletei érvényesülnek.

Az üzleti életben a konfliktusok sikeres rendezésére használjuk a gazdasági mediációt hatékony eszközként.

Gazdasági mediációval a következő területeken tudok segítséget nyújtani:

- munkajogi viták, munkahelyi (munkatársak, vezető- beosztott közötti) konfliktusok
- üzleti partnerek, üzlettársak, versenytársak közötti viták
- cégeladás kapcsán felmerülő viták
- szervezetek közötti, szervezeten belüli konfliktusok,
- projekt kapcsán fellépő viták
- örökösödési, hagyatéki eljárás során keletkező viták megoldásában.

Személyes célkitűzésem, hogy folyamatosan magas színvonalú szolgáltatást nyújtsak ügyfeleim számára, akik, ezáltal kiegyensúlyozottabb viszonyok között tudják végezni munkájukat akár alkalmazottként, akár vezetőnként, vagy vállalkozóként is.