



## KOVÁCS PETRA

### SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

Közel két évtizede foglalkozom vámügyintézással és az ehhez kapcsolódó szakmai feladatok ellátásával. Jelenleg a Zoll Consulting Bt. ügyvezető igazgatója vagyok. Felsőfokú tanulmányaimat a gyöngyösi Károly Róbert Főiskolán végeztem, 2005-ben fejeztem be a közgazdász vámigazgatási szakot. Szakmai pályafutásom egy budapesti szállítmányozási cégnél, a Delacher + Co Transport Kft-nél kezdődött el. Majd 2003-ban megalapítottuk saját vállalkozásunkat, a Zoll Consulting Vámtanácsadó és Logisztikai Bt-t. Kezdetben belföldi áru fuvarozással és vámügyintézással foglalkoztunk, majd a gazdasági válság hatására az áru fuvarozást felváltottuk a környezetvédelmi termékdíj szolgáltatásra. Az uniós csatlakozás után az átalakult hazai külkereskedelem hatására cégünk új szolgáltatásokkal jelent meg a piacon. A közösségi forgalmat lebonyolító partnereink részére Intrastat, környezetvédelmi termékdíj szolgáltatást és EKAER tanácsadást végzünk, a nem EU tagországokkal kereskedelmet folytató partnereink részére export és import ügyintézés, vámraktározás tevékenységet, regisztrációs adó és jövedéki ügyintézését végzünk, valamint környezetvédelmi termékdíj bevallások elkészítését.

Cégünk az elmúlt húsz évben Szolnok környékének meghatározó vámügyi szereplőjévé vált. Ügyfeleink száma sokszorozódott. Vannak olyan vállalkozások, akikkel már a kezdetektől együttműködünk. 2014 óta megbízhatóságunk egyik tanúsítványa az AEOC bizonyítvány, mely minőségi szintű NAV-ügyfél kapcsolatot feltételez. Fontosnak tartjuk, hogy partnereink részére a szolgáltatásainkat magas szinten tudjuk biztosítani, ezért szakmailag folyamatosan képezzük magunkat.

Személyes motivációm: az ügyfelek elégedettsége, maximális kiszolgálása, a problémák gyors és hatékony megoldása, mely komoly szakmai kihívást jelent számomra. Mindezt csak hatalmas munkabírással és a szakma szeretetével tudom végezni. Célunk az ügyfeleink, időt és pénzt spóroljanak velünk.

Munkám során sok esetben tapasztaltam, hogy az induló vállalkozások, és a nem EU országok felé nyitó ügyfelek külkereskedelmi tevékenységeik során nem kellően tájékozottak, vagy nem megfelelő szakmai segítségnyújtást kapnak, ezért szükségesnek tartom és támogatom az elektronikus szaktanácsadói felület kialakítását a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamarával.